



**QUAL É O NÍVEL DE PRODUTIVIDADE DA SUA EMPRESA? DESCUBRA NESTE GUIA!**



Introdução.....	3
Por que é importante medir a produtividade da empresa? .....	5
Qual é o nível de produtividade da sua empresa? Faça o teste!.....	10
Como melhorar a produtividade do negócio? .....	16
Conclusão.....	21
Sobre o Sebrae.....	23



# INTRODUÇÃO

Com a crescente competitividade no mercado, é fundamental que as empresas busquem maneiras de se reinventar e se destacar. Para isso, um passo crucial é focar na **produtividade**, entendendo o que precisa ser feito para melhorar a performance diária do negócio.

Afinal, como saber o que está funcionando e o que precisa ser aprimorado? Essas respostas só são possíveis com análises e estudos sobre o desempenho na rotina de trabalho. A partir dessas informações, é possível definir as melhores estratégias e ações para o futuro da empresa.

Este e-book tem como objetivo ajudar você a entender como medir a produtividade da sua empresa e como potencializar a performance do seu negócio. Continue a leitura para saber mais!





**POR QUE É IMPORTANTE MEDIR A  
PRODUTIVIDADE DA EMPRESA?**

^

**M**as afinal, por que medir a produtividade da sua empresa é tão importante? Listamos a seguir os principais benefícios de se considerar esse tema como um dos mais importantes para o futuro do seu negócio.

## Melhoria da eficiência e eficácia

A medição da produtividade ajuda a **identificar áreas da empresa que precisam melhorar sua eficiência e eficácia**. É possível avaliar onde estão sendo gastos mais tempo, recursos e dinheiro, permitindo que medidas sejam tomadas para reduzir o desperdício e aumentar a eficiência.

Isso pode incluir a implementação de processos de trabalho mais eficientes, a adoção de tecnologia ou a terceirização de determinadas tarefas. Além disso, essa análise ajuda os gestores a avaliar a eficácia de suas equipes de funcionários, permitindo que tomem decisões informadas sobre o treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores.



## Aumento da rentabilidade

Acompanhar a performance da sua empresa também contribui para uma maior rentabilidade. Ao identificar áreas de ineficiência e ineficácia, é possível tomar **medidas para reduzir custos e aumentar a eficiência**, o que pode levar a um aumento da rentabilidade.

Ao mesmo tempo, é possível identificar quais produtos ou serviços estão gerando mais lucro e quais precisam ser descartados ou melhorados para maximizar o retorno sobre o investimento.

## Melhoria da tomada de decisão

A medição da produtividade torna o processo de tomada de decisão muito mais preciso. Ao entender a produtividade da empresa, é possível **avaliar o impacto de decisões passadas e tomar decisões futuras com base em dados concretos**.

Isso pode incluir a decisão de investir em novos produtos ou serviços, expandir para novos mercados ou contratar mais funcionários. Tudo passa a ser feito com informações e insights concretos, sem achismos ou suposições.





## Avaliação da eficácia dos processos

Medir a produtividade da empresa permite avaliar a eficácia dos processos do negócio. É possível avaliar o **tempo necessário para realizar tarefas e processos específicos e identificar onde os gargalos ocorrem**.

Fazer essa análise permite realizar mudanças para melhorar a eficácia dos processos e reduzir o tempo necessário para concluir as tarefas. Essa melhoria nos processos pode aumentar a eficiência geral da empresa, levando a um aumento da produtividade e rentabilidade.

## Identificação de oportunidades de crescimento

A medição da produtividade também ajuda os empresários a identificar oportunidades de crescimento para sua empresa. Se determinada área da empresa está funcionando com alta eficácia, os empresários podem decidir **investir mais nessa área** e expandir seus negócios.

Essa decisão aumenta as chances de identificar oportunidades de crescimento em novos mercados ou setores, aumentando as chances de sucesso dos próximos passos.







## Avaliação do desempenho da equipe

A medição da produtividade permite avaliar o desempenho da equipe. Ao medir a produtividade individual, é possível identificar os funcionários que estão trabalhando de forma eficiente e reconhecê-los adequadamente. Por outro lado, também é possível identificar funcionários que precisam de mais treinamento e orientação para melhorar sua produtividade.

A avaliação do desempenho da equipe pode ajudar a tomar **decisões informadas sobre a alocação de recursos para treinamento e desenvolvimento da equipe.**

## Avaliação da qualidade do produto ou serviço

A medição da produtividade é importante para entender mais sobre a qualidade do produto ou serviço oferecido pela empresa. Ao medir a eficácia do processo de produção ou prestação de serviços, os empresários podem identificar áreas que precisam de melhorias para garantir a qualidade do produto ou serviço entregue aos clientes.

A qualidade do produto ou serviço é crucial para **manter os clientes satisfeitos e garantir a fidelidade da clientela a longo prazo.** Em um mercado competitivo, é essencial desenvolver maneiras de melhorar constantemente as soluções oferecidas pela empresa.



**QUAL É O NÍVEL DE PRODUTIVIDADE DA  
SUA EMPRESA? FAÇA O TESTE!**



**P**ara entender melhor qual é o nível de produtividade do seu negócio, nada como um teste. A seguir, apresentamos algumas perguntas que vão ajudá-lo a avaliar como sua empresa está em termos de produtividade. Ao final deste capítulo, você poderá verificar as respostas e descobrir mais sobre como melhorar. Vamos lá!

## PERGUNTAS

1) Sua equipe pode trabalhar remotamente, de qualquer lugar e usando diferentes dispositivos?

A) Sim, nossa equipe tem total flexibilidade para trabalhar de qualquer lugar e dispositivo.

B) Sim, mas temos algumas limitações quanto aos dispositivos que podem ser usados.

C) Não, mas oferecemos diferentes dispositivos para que eles possam trabalhar.

D) Não, nossos funcionários só podem trabalhar no escritório.

**QUAL É O NÍVEL DE PRODUTIVIDADE DA SUA EMPRESA? FAÇA O TESTE!**





2) Sua empresa usa diversos canais de comunicação para se relacionar com seus clientes?

A) Sim, utilizamos vários canais de comunicação para nos conectar com nossos clientes.

B) Sim, mas usamos apenas um ou dois canais de comunicação.

C) Não, oferecemos apenas algumas opções de contato.

D) Não, nossos clientes só podem falar conosco por um meio de contato.

3) Você tem acesso às informações financeiras da sua empresa em tempo real?

A) Sim, posso ver todas as informações financeiras do meu negócio em tempo real.

B) Sim, mas apenas dentro do local de trabalho.

C) Não, mas recebo atualizações diárias sobre o desempenho financeiro.

D) Não, só posso ver essas informações no final de cada mês.

4) Sua empresa controla o estoque e sabe quais são os produtos mais utilizados?

A) Sim, temos um controle de estoque completo e posso gerenciá-lo de qualquer lugar.

B) Sim, mas só posso acessar essas informações no meu estabelecimento.

C) Não, só fazemos uma contagem do estoque mensalmente.

D) Não, fazemos o controle manualmente.



**5) Sua empresa utiliza tecnologia para otimizar processos?**

- A) Sim, estamos sempre em busca de ferramentas inovadoras que possam melhorar nossos processos.
- B) Sim, mas usamos apenas o básico para manter o controle do nosso negócio.
- C) Não, usamos apenas os recursos mínimos para manter o negócio funcionando.
- D) Não, raramente buscamos novas ferramentas ou tecnologias.

**6) Sua empresa utiliza ferramentas para melhorar a produtividade?**

- A) Sim, usamos recursos disponíveis para melhorar a performance de todas as áreas.
- B) Sim, usamos ferramentas específicas para alguns setores.
- C) Usamos ferramentas em alguns setores específicos.
- D) Usamos pouco ou nenhum recurso para otimizar a produtividade.



### 7) Sua equipe recebe treinamentos constantes?

- A) Sim, realizamos treinamentos e capacitações regulares para nossos profissionais.
- B) Sim, mas apenas o básico para que eles possam usar as ferramentas.
- C) Não, oferecemos apenas suporte inicial para a utilização das ferramentas.
- D) Não, raramente oferecemos treinamentos e capacitações.

### 8) Você tem feedbacks da sua equipe sobre produtividade?

- A) Sim, realizamos uma série de atividades para feedback constantes.
- B) Sim, mas apenas em períodos mais longos.
- C) Não, apenas se alguém estiver insatisfeito.
- D) Não, raramente trocamos ideias sobre produtividade.



## RESULTADOS

### 0% - 25%

Atenção: a sua empresa ainda está muito longe dos avanços tecnológicos necessários para transformar a produtividade e eficiência do negócio. É preciso investir agora em novas ferramentas que vão potencializar a produtividade. Nós estamos aqui para ajudar!

### 26% - 50%

A sua empresa já tem alguns aspectos interessantes de tecnologia, mas ainda é preciso investir mais em novas ferramentas e estratégias para que o ritmo de produtividade aumente com o tempo. É importante não reduzir os investimentos, pois isso pode deixar o negócio para trás da concorrência.

### 51% - 75%

Parabéns! A sua empresa já faz alguns investimentos em tecnologia que contribuem para o sucesso do negócio. No entanto, ainda é possível aprimorar alguns pontos para garantir uma performance ainda melhor da equipe. Que tal contar com a nossa ajuda?

### 76% - 100%

Excelente! O uso de tecnologia já é bastante eficiente e o nível de produtividade está elevado. Contudo, sempre é importante encontrar maneiras de melhorar. Saiba como podemos ajudar!



**COMO MELHORAR A PRODUTIVIDADE DO NEGÓCIO?**



^

O que precisa ser feito, então, para conseguir melhorar a produtividade do seu negócio? Confira, a seguir, algumas práticas que podem ser úteis para aumentar a performance de toda a sua equipe.

## Identifique áreas de ineficiência

O primeiro passo é identificar as áreas de ineficiência dentro do negócio. Faça uma análise detalhada dos processos de trabalho e identifique as **tarefas que consomem mais tempo ou recursos**. Uma vez identificadas, procure maneiras de melhorar ou eliminar essas tarefas.

## Automatize tarefas repetitivas

A automação é uma ótima maneira de aumentar a produtividade, especialmente para tarefas repetitivas. Ferramentas e softwares de automação podem **reduzir o tempo gasto em tarefas manuais**, liberando tempo para outras tarefas importantes. Além disso, a automação pode ajudar a reduzir erros e aumentar a precisão.





## Invista em tecnologia

Investir em tecnologia pode ser uma ótima maneira de aumentar a produtividade de uma empresa.

Existem muitos softwares e ferramentas disponíveis que podem ajudar a automatizar tarefas, melhorando a eficiência dos processos de negócios. A tecnologia pode, ainda, ajudar a **melhorar a comunicação interna e externa** da empresa, reduzindo a burocracia e melhorando a tomada de decisões.

## Treine e desenvolva a equipe

Uma equipe bem treinada e capacitada pode ajudar a melhorar a produtividade de uma empresa. Invista em treinamento e desenvolvimento para **garantir que seus funcionários tenham as habilidades necessárias** para realizar bem suas tarefas. Além disso, um programa de desenvolvimento de carreira pode ajudar a manter a equipe motivada e engajada.

## Estabeleça metas e prazos claros

Para melhorar a produtividade, é importante estabelecer metas e prazos claros para cada tarefa. Isso ajuda a **manter a equipe focada e motivada**, e garante que todas as tarefas sejam concluídas dentro do prazo. Além disso, estabelecer metas claras pode ajudar a identificar as áreas que precisam de mais atenção e investimento.

## Implemente um sistema de feedback

Um sistema de feedback eficiente pode ajudar a melhorar a produtividade da equipe, permitindo que os funcionários saibam o que estão fazendo bem e onde precisam melhorar. Isso pode ser feito por meio de avaliações de desempenho regulares, sessões de feedback individuais ou até mesmo pesquisas de clima organizacional.

O feedback ajuda a **garantir que a equipe esteja alinhada com as metas da empresa e motivada a melhorar** continuamente.



## Estimule a colaboração e o trabalho em equipe

A colaboração e o trabalho em equipe contribuem muito para o aumento da produtividade, pois permitem que os funcionários compartilhem conhecimentos e experiências, trabalhem juntos em projetos e **resolvam problemas em conjunto**.

Portanto, é importante criar um ambiente de trabalho colaborativo, incentivando a comunicação e a cooperação entre os membros da equipe.

## Priorize as tarefas mais importantes

Para melhorar a produtividade, é essencial priorizar as tarefas mais importantes e urgentes. Isso ajuda a **evitar a procrastinação** e garante **que as tarefas mais críticas sejam concluídas primeiro**.

Identifique as tarefas essenciais para o sucesso do negócio e garanta que elas sejam priorizadas em relação a outras menos importantes.



## Reduza as distrações

As distrações podem prejudicar a produtividade, especialmente em um ambiente de trabalho com muitos estímulos. Para melhorar a produtividade, é importante reduzir as distrações, **eliminando as fontes de ruído** ou criando um ambiente de trabalho silencioso. Além disso, incentive a equipe a desativar as notificações de celular e e-mail durante o horário de trabalho.

## Analise e monitore a produtividade

Por fim, para melhorar a produtividade, é importante analisar e monitorar regularmente a eficiência e eficácia dos processos de negócios.

Monitore os **indicadores-chave de desempenho (KPIs) relacionados à produtividade**, como a produção por hora ou a taxa de defeitos, e use essas informações para identificar áreas que precisam ser melhoradas.

O monitoramento regular da produtividade também ajuda a garantir que as estratégias de melhoria implementadas estejam funcionando efetivamente.





CONCLUSÃO



**A**companhar a produtividade é uma parte essencial da gestão empresarial, pois fornece informações críticas para melhorar a eficiência, a eficácia e a rentabilidade da empresa.

Os empreendedores podem usar a medição da produtividade para:

- identificar áreas de ineficiência e ineficácia;
- avaliar a eficácia dos processos;
- tomar decisões informadas sobre investimentos futuros;
- avaliar a qualidade do produto ou serviço;
- identificar tendências em sua empresa e setor.

Com informações precisas sobre a produtividade, os empresários podem tomar decisões informadas e implementar medidas para maximizar a rentabilidade, aumentar a eficiência e manter a empresa competitiva no mercado. No entanto, é importante lembrar que **a melhoria contínua é fundamental para garantir o sucesso a longo prazo.**

**A produtividade deve ser constantemente monitorada e aprimorada, para garantir que a empresa esteja sempre operando em sua capacidade máxima. Com um compromisso contínuo com a produtividade, as empresas podem alcançar níveis mais altos de desempenho e sucesso.**



O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado de Pernambuco é uma entidade privada sem fins lucrativos, agente de capacitação e de promoção do desenvolvimento, criado para dar apoio aos pequenos negócios. Desde 1972, trabalha para estimular o empreendedorismo e possibilitar a competitividade e a sustentabilidade dos empreendimentos de micro e pequeno porte.

Para garantir o atendimento aos pequenos negócios, o Sebrae em Pernambuco atua em todo o território estadual. Além da sede no Recife, a instituição conta com mais 5 unidades espalhadas pelo Estado. Com foco no estímulo ao empreendedorismo e no desenvolvimento sustentável dos pequenos negócios, o Sebrae atua em: educação empreendedora; capacitação dos empreendedores e empresários; articulação de políticas públicas que criem um ambiente legal mais favorável; acesso a novos mercados; acesso à tecnologia e inovação; orientação para o acesso aos serviços financeiros.

